2nd Semester examination-2025

FYUGP Course

SEC227: Soft Skills 2

Time: 3 hours Marks: 60

Q.1. Answer any six from the following-তলৰ যিকোনো ছয়টা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা -

a. Mention one way of creating motivation among students in education.

ছাত্ৰ-ছাত্ৰীৰ মাজত শিক্ষাৰ বাবে অভিৰোচন সৃষ্টি কৰাৰ এটা উপায় লিখা।

- b. From which language is the word personality derived? ব্যক্তিত্ব শব্দটো কোন ভাষাৰ পৰা উৎপত্তি হৈছে?
- **c.** Write one determinant of personality development. ব্যক্তিত্ব বিকাশৰ বাবে দৰকাৰী এটা উপাদান লিখা।
- **d.** 'SWOT analysis can be used in goal setting processes.'- This statement is
 - a. Correct
- b. Incorrect

1x6=6

'লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াত SWOT বিশ্লেষণ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।' এই বক্তব্যটো–

ক. শুদ্ধ

খ, অশুদ্ধ

- **e.** Which one of the following is denoted by the 'W' in SWOT analysis
 - a. Weakness
- b. Walk
- c. Weaker
- d. Weak

তলৰ কোনটোক SWOT বিশ্লেষণত 'W' ৰে চিহ্নিত কৰা হয়-

- a. Weakness
- b. Walk
- c. Weaker
- d. Weak

f. What is meant by personality? ব্যক্তিত্ব মানে কি?

g. Define netiquette.

Netiquette মানে কি বুজা?

Q.2. Answer any four from the following

2x4 = 8

তলৰ যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা -

a. Mention any two advantages of attitude.

মনোবৃত্তিৰ দুটা ভাল দিশ উল্লেখ কৰা।

 $\boldsymbol{b.}$ Define the concept of personality development.

ব্যক্তিত্ব বিকাশৰ ধাৰণাটোৰ সংজ্ঞা লিখা।

C. What is telephone etiquette? টেলিফোন শিষ্টাচাৰ কি?

d. Mention any two qualities that a person requires for maintaining etiquette.

শিষ্টাচাৰী হ'বলৈ এজন ব্যক্তিক প্রয়োজন হোৱা যিকোনো দুটা গুণ উল্লেখ কৰা।

- e. Write a short note on any one of the following
 - i. Optimism/ আশাবাদ
 - ii. Self-awareness/ আত্মসচেতনতা

Q.3. Write about the different types of personality.		
ব্যক্তিত্বৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহৰ বিষয়ে লিখা।	4	Q.8
	I	oe:
Q.4. Discuss the Carl Jung's classification of personality		
কাৰ্ল যুঙৰ ব্যক্তিত্বৰ শ্ৰেণীবিভাজন সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।	4	
Q.5. Describe how we can use SWOT analysis in the goal-set	ting	
process.	6	
লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণত SWOT বিশ্লেষণৰ কেনেকৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি বাখ্যা কৰা।		
		Q.
Q.6. Write a note on the etiquette to be maintained while writing	g an	che
email message.	6	en
ই-মেইল বাৰ্তা এটা প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত পালন কৰিব লগীয়া শিষ্টাচাৰ সন্দৰ্ভত	এটি	
টোকা লিখা।	0 V 3	ৰখ
<u>OR</u>		
Mention some of the ways for maintaining etiquette in telephone	onic	
conversation.	6	
টেলিফোনিক কথাপকথনত শিষ্টাচাৰ বজাই ৰখাৰ কিছুমান উপায় উল্লেখ কৰা।		
Q.7. Prepare a note on netiquette or online etiquette. Mak	ce a	
discussion on the various essential aspects related to proper on	ıline	
etiquette.	8	
অনলাইন শিষ্টাচাৰৰ ক্ষেত্ৰত এটি বিস্তৃত সংজ্ঞা প্ৰদান কৰি ইয়াৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়	ī	
দিশসমূহ আলোচনা কৰা।		

Q.8. Describe the relationship between attitude and motivation	in	
personality development.	8	
ব্যক্তিত্বৰ বিকাশত মনোবৃত্তি আৰু অভিৰোচনৰ সম্পৰ্ক ৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।		
<u>OR</u>		
Discuss Erickson's theory of psycho-social development for		
personality development.	8	
ব্যক্তিত্ব বিকাশৰ ক্ষেত্ৰত এৰিকচনৰ মনোসামাজিক তত্ত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰ	11	
Q. 10. Give a comprehensive definition of etiquette. Discuss in det	tail	
the importance of etiquette to ensure a conducive social		
environment.	10	
শিষ্টাচাৰ বুলিলে কি বুজা লিখা? এখন সমাজত সুস্থ সামাজিক পৰিৱেশ বৰ্তা	<u>ই</u>	
ৰখাত শিষ্টাচাৰৰ গুৰুত্ব সম্পৰ্কত এটি বিস্তৃত টোকা প্ৰস্তুত কৰা।		
xxx		